

УТВЕРЖДЕНА  
приказом ООО «Газпром информ»  
от «02» июня 2016 г. № СК-138

**ПОЛИТИКА**  
**обработки персональных данных**  
**в ООО «Газпром информ»**  
(в редакции приказов от 12.10.2020 № АБ-312 и от 20.09.2021 № АБ-224)

## Содержание

1. Общие положения .....	3
2. Законодательные и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, в соответствии с которыми определяется Политика обработки персональных данных в ООО «Газпром информ» .....	3
3. Принципы и цели обработки персональных данных .....	4
4. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в ООО «Газпром информ» .....	6
5. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО «Газпром информ».....	7
6. Функции ООО «Газпром информ» при осуществлении обработки персональных данных.....	7
7. Условия обработки персональных данных в ООО «Газпром информ».....	8
8. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки ....	9
9. Права субъектов персональных данных .....	9
10. Меры, принимаемые ООО «Газпром информ» для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных .....	9
11. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ПАО «Газпром» и ООО «Газпром информ» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных .....	11

## **1. Общие положения**

1.1. Политика обработки персональных данных в ООО «Газпром информ» (далее – Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ООО «Газпром информ» персональных данных, функции ООО «Газпром информ» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в ООО «Газпром информ» требования к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных, а также требований Регламента № 2016/679 Европейского парламента и Совета Европейского союза о защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных, а также об отмене Директивы 05/46/ЕС (далее – Регламент ЕС).

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в ООО «Газпром информ» вопросы обработки персональных данных работников ООО «Газпром информ» и других субъектов персональных данных.

## **2. Законодательные и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, в соответствии с которыми определяется Политика обработки персональных данных в ООО «Газпром информ»**

2.1. Политика обработки персональных данных в ООО «Газпром информ» определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 06 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти;
- Политика информационной безопасности ООО «Газпром информ» (утверждена приказом ООО «Газпром информ» № АС-49 от 07 марта 2014).

2.2. В целях реализации положений Политики в ООО «Газпром информ» разрабатываются соответствующие локальные нормативные акты и иные документы, в том числе:

- Положение об обработке персональных данных в ООО «Газпром информ»;
- Положение об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных ООО «Газпром информ»;
- Перечень должностей ООО «Газпром информ», замещение которых предусматривает осуществление обработки персональных данных;
- регламенты обработки персональных данных в структурных подразделениях ООО «Газпром информ»;
- иные локальные нормативные акты и документы, регламентирующие в ООО «Газпром информ» вопросы обработки персональных данных.

### **3. Принципы и цели обработки персональных данных**

3.1. ООО «Газпром информ», являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников ООО «Газпром информ» и других субъектов персональных данных, не состоящих с ООО «Газпром информ» в трудовых отношениях.

3.2. Обработка персональных данных в ООО «Газпром информ» осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников ООО «Газпром информ» и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется в ООО «Газпром информ» на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

– при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. ООО «Газпром информ» принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;

– хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

– обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.3. Персональные данные обрабатываются в ООО «Газпром информ» в целях:

– обеспечения соблюдения законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов ПАО «Газпром» и ООО «Газпром информ»;

– осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на ООО «Газпром информ», в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;

– подбора персонала (содействия в трудоустройстве);

– регулирования трудовых отношений с работниками ООО «Газпром информ» (обеспечения занятости, содействия в обучении и карьерном росте, обеспечения личной безопасности, контроля количества и качества выполняемой работы);

– предоставления работникам ООО «Газпром информ», членам их семей и близким родственникам, пенсионерам ООО «Газпром информ» дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе негосударственного пенсионного обеспечения, добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения;

– защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;

– заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;

– оформления и учета доверенностей для представительства от имени и в интересах ООО «Газпром информ» перед третьими лицами;

– обеспечения пропускного и внутриобъектового режимов на объектах ООО «Газпром информ»;

- обеспечения функций удостоверяющего центра ООО «Газпром информ»;
- формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности ООО «Газпром информ»;
- освещение деятельности ООО «Газпром информ» в средствах массовой информации, на внутрикорпоративных информационных ресурсах и информационных ресурсах сети Интернет;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- рассмотрения обращений физических лиц;
- обеспечения сохранности имущества ООО «Газпром информ»;
- осуществления иных прав и законных интересов ООО «Газпром информ» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами ООО «Газпром информ», или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;
- в иных целях, не противоречащих законам Российской Федерации.

#### **4. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в ООО «Газпром информ»**

В ООО «Газпром информ» обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

- работники ООО «Газпром информ», его филиалов и представительств;
- кандидаты на замещение вакантных должностей в ООО «Газпром информ»;
- пенсионеры ООО «Газпром информ»;
- бывшие работники ООО «Газпром информ»;
- члены семей и близкие родственники работников ООО «Газпром информ»
- лица, имеющие право на социальное обеспечение в соответствии с Коллективным договором и локальными нормативными актами ООО «Газпром информ»;
- лица, уполномоченные представлять интересы ООО «Газпром информ» от его имени перед третьими лицами;
- посетители, допускаемые на объекты ООО «Газпром информ»;
- контрагенты ООО «Газпром информ» (физические лица);
- работники компаний Группы Газпром, сторонних организаций, с которыми заключен договор на выполнение работ или оказание услуг;
- пользователи удостоверяющего центра ООО «Газпром информ»;
- физические лица, направляющие обращения в Общество;
- иные субъекты персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в п.3.3 Политики).

## **5. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО «Газпром информ»**

5.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО «Газпром информ», определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Регламентом ЕС и локальными нормативными актами ПАО «Газпром» и ООО «Газпром информ» с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 3 Политики.

5.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в ООО «Газпром информ» не осуществляется.

5.3. Обработка биометрических персональных данных в ООО «Газпром информ» допускается только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется в ООО «Газпром информ» на основании согласия субъекта персональных данных на распространение с соблюдением установленных субъектом персональных данных запретов и условий на обработку персональных данных и публикацией в установленные сроки информации о наличии запретов и условий на обработку указанных персональных данных неограниченным кругом лиц.

## **6. Функции ООО «Газпром информ» при осуществлении обработки персональных данных**

ООО «Газпром информ» при осуществлении обработки персональных данных:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации, Регламента ЕС, локальных нормативных актов ПАО «Газпром» и ООО «Газпром информ» в области персональных данных;

- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в ООО «Газпром информ»;

- издает локальные нормативные акты, определяющие политику, порядок обработки и меры по защите персональных данных в ООО «Газпром информ»;

- осуществляет ознакомление работников ООО «Газпром информ», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, локальными

нормативными актами ООО «Газпром информ» в области обработки и защиты персональных данных или обучение указанных работников;

– публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;

– сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

– прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Регламентом ЕС в области персональных данных;

– совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Регламентом ЕС в области персональных данных.

## **7. Условия обработки персональных данных в ООО «Газпром информ»**

7.1. Обработка персональных данных в ООО «Газпром информ» осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7.2. ООО «Газпром информ» без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.3. ООО «Газпром информ» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

7.4. В целях внутреннего информационного обеспечения ООО «Газпром информ» может создавать справочники и другие источники, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его персональные данные.

7.5. Доступ к обрабатываемым в ООО «Газпром информ» персональным данным разрешается только работникам ООО «Газпром информ», занимающим должности, замещение которых предусматривает осуществление обработки персональных данных.

7.6. Обработка персональных данных субъектов персональных данных, находящихся на территории государств – членов Европейского союза,



осуществляется в порядке, определенном положениями Регламента ЕС, в случаях, когда к деятельности ООО «Газпром информ» по обработке персональных данных применимы критерии территориального действия Регламента ЕС.

## **8. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки**

8.1. ООО «Газпром информ» может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

8.2. Обработка персональных данных в ООО «Газпром информ» осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

## **9. Права субъектов персональных данных**

Субъекты персональных данных имеют право на:

- полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в ООО «Газпром информ»;
- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом, а также на доступ к относящимся к ним медицинским данным с помощью медицинского специалиста по их выбору;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование действия или бездействия ООО «Газпром информ», осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством.

## **10. Меры, принимаемые ООО «Газпром информ» для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных**

10.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения ООО «Газпром информ» обязанностей оператора, предусмотренных

законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в ООО «Газпром информ»;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками структурных подразделений ООО «Газпром информ», замещающими должности, включенные в Перечень должностей ООО «Газпром информ», замещение которых предусматривает осуществление обработки персональных данных;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- обеспечение отдельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- обеспечение безопасности персональных данных при их передаче по открытым каналам связи;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- организация учета документов, содержащих персональные данные;
- обеспечение защиты документов, содержащих персональные данные, на бумажных и иных материальных носителях при их передаче третьим лицам с использованием услуг почтовой связи;
- осуществление оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соотношения указанного вреда и мер, принимаемых оператором в лице ООО «Газпром информ», направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам ООО «Газпром информ»;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных и Регламентом ЕС.

10.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами ПАО «Газпром» и ООО «Газпром информ», регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных ООО «Газпром информ».

## **11. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ПАО «Газпром» и ООО «Газпром информ» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных**

11.1. Контроль за соблюдением структурными подразделениями ООО «Газпром информ» законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ПАО «Газпром» и ООО «Газпром информ» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных в структурных подразделениях ООО «Газпром информ», законодательству Российской Федерации и локальным нормативным актам ПАО «Газпром» и ООО «Газпром информ» в области персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.

11.2. Внутренний контроль за соблюдением, законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов ПАО «Газпром» и ООО «Газпром информ» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, при организации процессов обработки персональных данных в структурных подразделениях ООО «Газпром информ» осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в ООО «Газпром информ».

11.3. Внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам ПАО «Газпром» и ООО «Газпром информ» осуществляет Служба корпоративной защиты ООО «Газпром информ».

11.4. Персональная ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ПАО «Газпром» и ООО «Газпром информ» в области персональных данных в структурном подразделении ООО «Газпром информ», а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных в указанных подразделениях ООО «Газпром информ» возлагается на их руководителей.